

Versión 1.03

BOLETÍN (MARZO 2015)

a2 Hotel 1.03

a2 softway C.A.

VERSIÓN 1.03

a2 Hotel

Tú Herramienta Administrativa Configurable

CON UNA RED DE 700 DISTRIBUIDORES Y MÁS DE 60.000 CLIENTES SATISFECHOS A NIVEL NACIONAL

a2HOTEL

WINDOWS®
Win 7/Vista/XP Home/XP Pro/ME/SE

WINDOWS®
Win 7/Vista/XP Home/XP Pro/NT WS/ME/SE

www.a2.com.ve

a2 Software - Página Oficial @a2_softway

Para más información contacta a un distribuidor autorizado **a2 softway** y visita nuestras páginas web:
www.a2.com.ve
www.a2panama.com
www.a2colombia.com
para poner a prueba nuestro software de demostración.

Venezuela Colombia Honduras Costa Rica Nicaragua Panamá Guatemala USA Italia

e-mail a2softway@cantv.net

www.a2.com.ve

Maracaibo-Venezuela

Tabla de Contenido:

Capítulo 1 ([Mejoras](#)):

- Activación de Pax Adicional para tarifas Habitación x Noche Pág. 1
- Desactivación de Regímenes Pág. 2
- **Módulo de Reservaciones**
 - Reservas: Incluir datos del vehículo Pág. 3
 - Mostrar Líneas Guías Pág. 5
- **Módulo de Rack Hotel**
 - Agregar o Modificar datos del Vehículo Pág. 6
 - Clave de autorización para descuentos superiores al máximo permitido Pág. 9
- **Módulo de Auditoría Nocturna** - Habitaciones disponibles permanecen limpias..... Pág.11
- Módulo de Centro de Llamadas Pág.12
- Registrar operaciones a contado en el módulo de cxc de Administrativo Pág.19
- Permitir configuración de descuentos en cero (0) Pág.20
- Formato de impresión para la reserva sin confirmar Pág.21
- Formato de Impresión de Adelantos local Pág.23
- Reporte Policial: Filtro de extranjero Pág.24
- Reportes de Entradas, Salidas y Reservas filtrados por Usuarios Pág.25
- Reportes de Tarifas con impuesto incluido Pág.26
- Impresoras Fiscales Pág.26

Capítulo 2 ([Revisiones](#)):

- Revisiones Pág.27
-

Mejoras:

Mejoras realizadas a la **Versión 1.03** de **a2 Hotel**:

1. **Activación de Pax Adicional para tarifas Habitación x Noche:** Cuando se maneja las tarifas de *Habitación x Noche* tendrá la posibilidad de activar un Pax Adicional (persona adicional) al momento de realizar un Checkin o una Reserva. En versiones anteriores sólo estaba activo para la modalidad de tarifas por *Persona x Noche*.

Check-In

Check-In

Datos Generales

Fecha Entrada: 24/12/2013 Mar

Fecha Salida: 25/12/2013 Mié

Cliente: ...

Tarifa: 00001 PLANA

Tipo Habitación: 00002 DOBLE

Personas: 3 Pax Adicional

Motivo de Viaje:

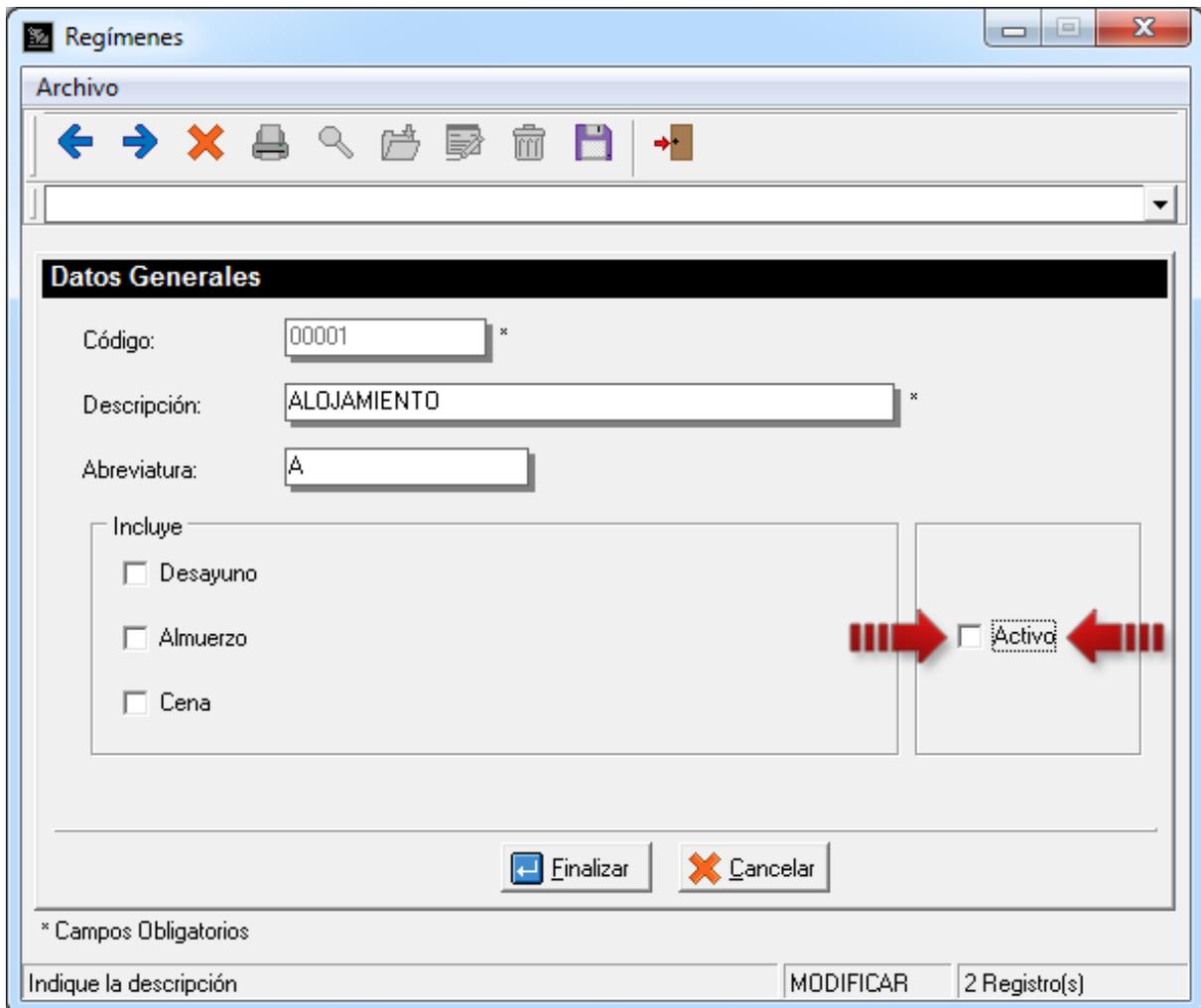
Procedencia:

Destino:

Trae Vehículo

HOTEL VERSIÓN 1.03

2. **Desactivación de Regímenes:** Esta nueva función permite la no visualización de un régimen en los módulos de CheckIn, Extensión de Estadías, Tarifas, etc. Para desactivar un régimen diríjase a la ficha de *Regímenes* y desmarque la opción *Activo* para el régimen que desee.

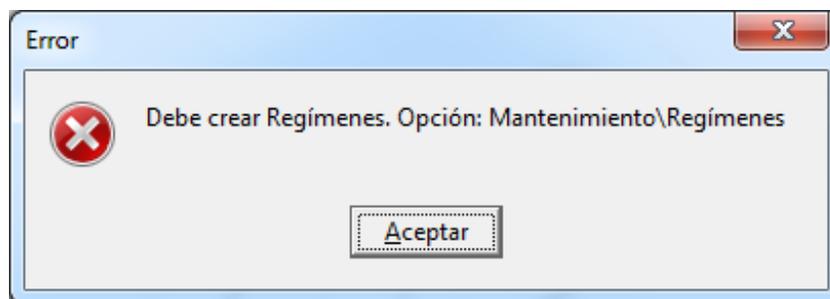


The screenshot shows a window titled "Regímenes" with a menu bar "Archivo" and a toolbar. The main area is titled "Datos Generales" and contains the following fields:

- Código: 00001 *
- Descripción: ALOJAMIENTO *
- Abreviatura: A

Under the "Incluye" section, there are three checkboxes: "Desayuno", "Almuerzo", and "Cena". To the right of these is an "Activo" checkbox, which is currently checked. Two red arrows point towards this checkbox, indicating it should be unchecked. At the bottom of the form are "Finalizar" and "Cancelar" buttons. A footer bar contains the text "Indique la descripción", "MODIFICAR", and "2 Registro(s)".

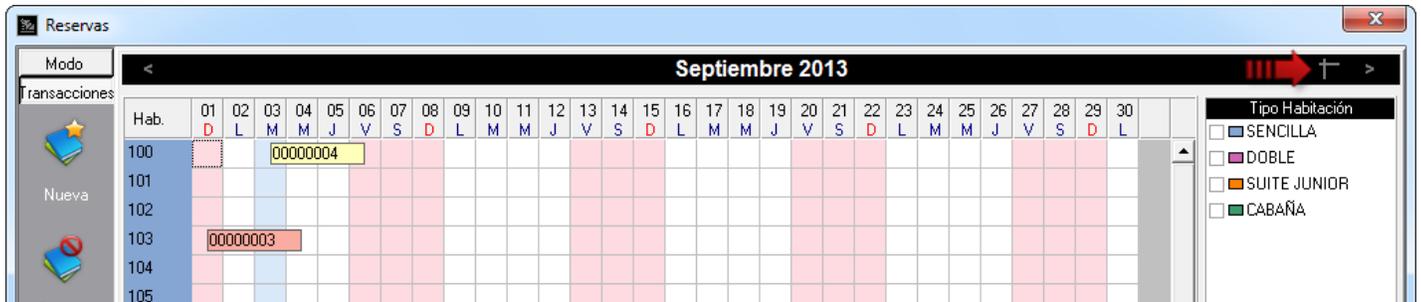
Nota: Si todos los regímenes están desactivados le pedirá la creación de nuevos regímenes al entrar a los módulos donde son requeridos.



HOTEL VERSIÓN 1.03

MÓDULO DE RESERVACIONES

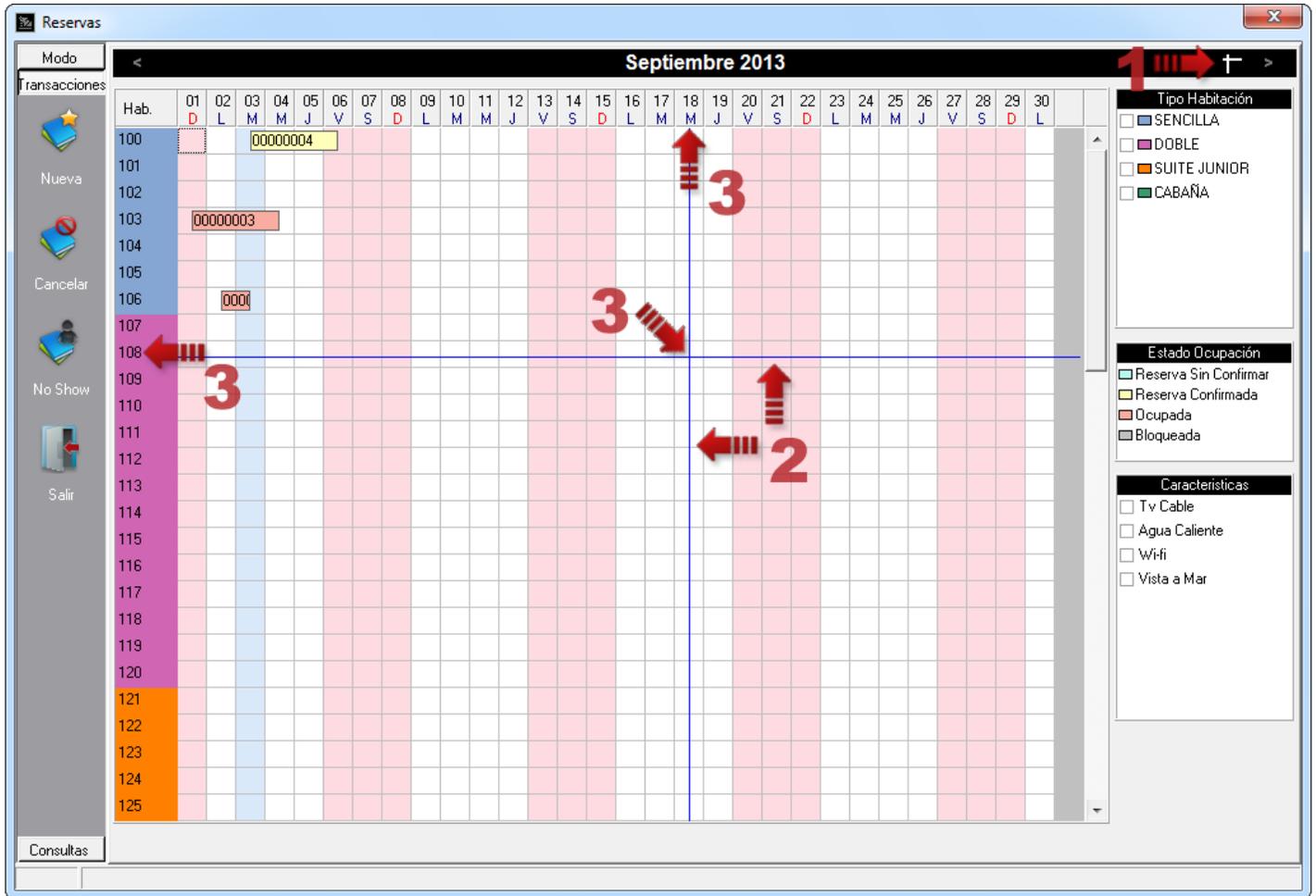
3. **Mostrar Líneas Guías:** Esta nueva opción permite ubicar de manera rápida una habitación y el día para realizar la reserva. Para activar o desactivar estas líneas guías haga click en el ícono ubicado en la parte superior derecha de la pantalla de reservas señalado en la siguiente figura.



Nota: Cuando el ícono se encuentra en color gris la opción está desactivada y en color blanco cuando está activada.

En ese momento se mostrarán dos líneas azules una vertical y otra horizontal (2) a las que llamaremos *Líneas Guías*. La línea vertical indica el día del mes visualizado y la línea horizontal indica la habitación (3).

HOTEL VERSIÓN 1.03



Estas líneas son movidas cuando es movido el puntero del mouse dentro de la cuadrícula de las habitaciones con los días.

Así que, si desea hacer una reserva para la habitación 108 y día 18 deberá hacer doble click en la intersección de las líneas guías o ubicarse en la intersección y presionar el botón *Nueva* ubicado en el grupo *Transacciones* al lado izquierdo de la pantalla.

HOTEL VERSIÓN 1.03

4. **Incluir datos del vehículo:** La sección de datos del vehículo que se encuentra al realizar un checkin estará disponible también al realizar una nueva reserva. Sólo tiene que tildar la opción *Trae Vehículo* para ingresar datos como: placa, color, marca y modelo del vehículo.

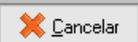
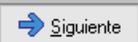
Reserva Martes 24/12/2013

Datos Generales

Fecha Entrada: 25/12/2013 **Mié**
Fecha Salida: 26/12/2013 **Jue**
Cliente: ...
Tarifa: 00001 **PLANA**
Tipo Habitación: 00002 **DOBLE**
Personas: 3 Pax. Adicional
Multiple
Motivo de Viaje:
Procedencia:
Destino:
 Trae Vehículo 
Placa: Color:
Marca: Modelo:

| | |
|---------------|----------------------|
| Documento #: | 00000245 |
| Fecha: | 24/12/2013 |
| Estado: | Sin Confirmar |
| Sub-Total: | 0.00 |
| Zona Franc: | 0.00 |
| Total Cargos: | 0.00 |
| Total Abonos: | 0.00 |
| Saldo: | 0.00 |

Tarifas Régimen Disponibilidad
Mini-Bar Restaurante Extras Teléfono

Nota: Esta opción no está disponible para reservas múltiples. Sin embargo tiene la posibilidad de ingresar estos datos luego de hacer checkin a dichas habitaciones.

HOTEL VERSIÓN 1.03

MÓDULO DE RACK HOTEL

5. **Agregar o Modificar datos del Vehículo:** Para agregar los datos del vehículo a una habitación luego de haber realizado el checkin de la misma y no haberlo incluido, diríjase a la pestaña de *Folio*, presione botón derecho del mouse para desplegar una opción de menú llamada *Agregar Datos del Vehículo* y haga click sobre ella.

Habitación 103

Descripción: **PETUNIA** Estado: **Ocupada**
Tipo: **SENCILLA** Estado de Limpieza: **Limpia**
Ubicación: **PRIMER PISO** Hab. Backup: **No**

General Folio

OCUPACION

Cliente: **CLIENTE UNO** Fecha Entrada: 01/09/2013 03:53 pm Documento # **00000003**
Tarifa: **TARIFA RACK** Fecha Salida: 04/09/2013 11:00 am Reserva #
Procedencia: **Agregar Datos del Vehículo** 3 Total Cargos **224.00**
Destino: Reimprimir Entrada Total Abonos **0.00**
Motivo Viaje: Total **224.00**

Huesped(es)

| | Cédula | Apellido | Nombre |
|----|----------|-----------|--------------|
| CI | 11111111 | RUIZ RUIZ | ANA PATRICIA |

Cargos Permitidos

Mini-Bar Restaurante Extras Teléfono

Imprimir Cambio Extensión CheckOut Huesped Salir

HOTEL VERSIÓN 1.03

Esta acción mostrará una nueva pestaña llamada *Vehículo* donde podrá introducir los datos del mismo.

The screenshot shows a software window titled "Habitación 103". On the left is a vertical sidebar with icons and labels: "Habitación", "General", "Cargos", "Abonos", and "Por Hacer". The main area has a header "Habitación 103" and displays the following information:

- Descripción: **PETUNIA**
- Tipo: **SENCILLA**
- Ubicación: **PRIMER PISO**

On the right side, there is a box with status information:

- Estado: **Ocupada**
- Estado de Limpieza: **Limpia**
- Hab. Backup: **No**

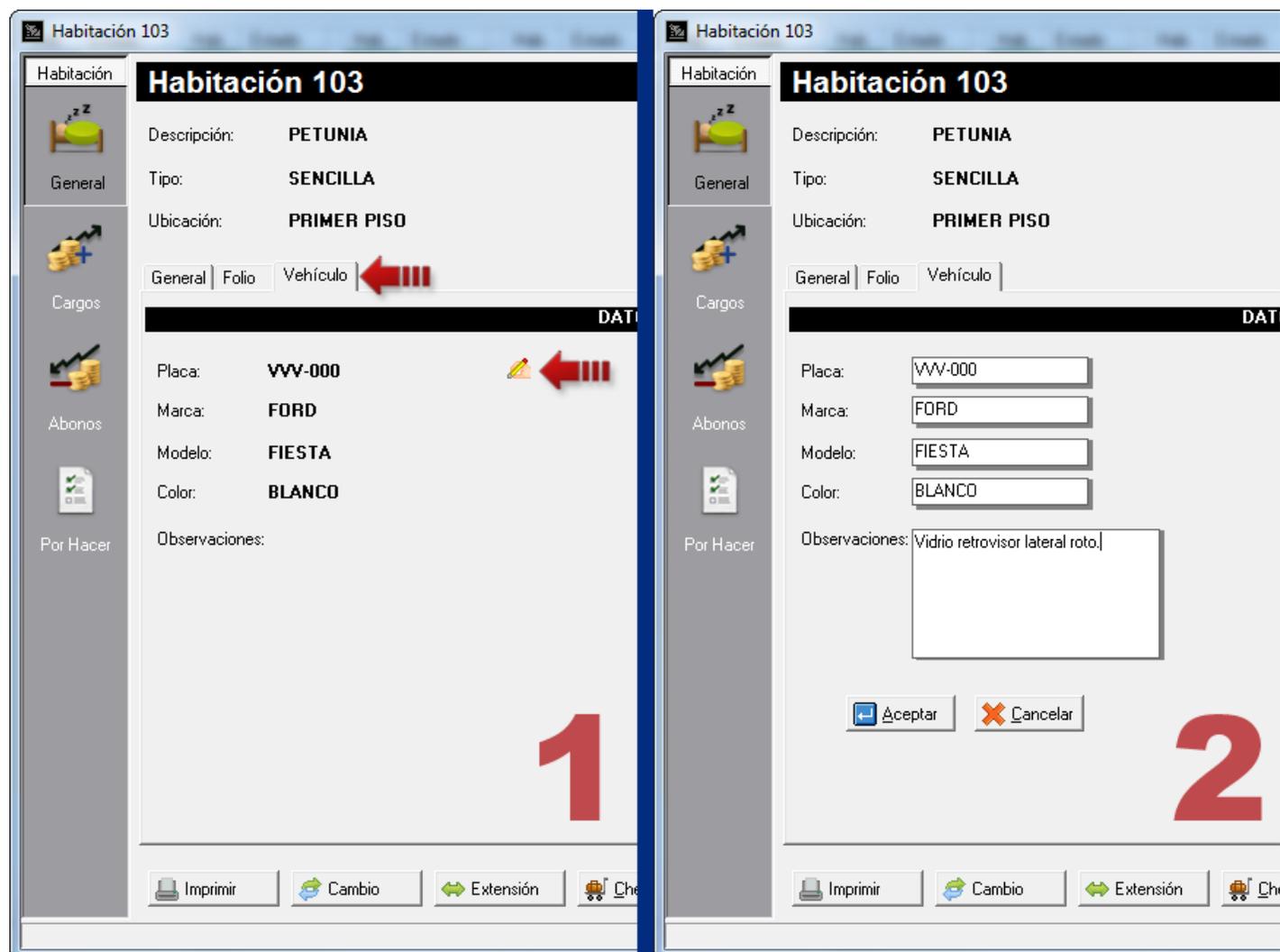
Below this information are three tabs: "General", "Folio", and "Vehículo". A red arrow points to the "Vehículo" tab. The "Vehículo" tab is active and contains a section titled "DATOS DEL VEHÍCULO" with the following fields:

- Placa:
- Marca:
- Modelo:
- Color:
- Observaciones:

At the bottom of the "Vehículo" section are two buttons: "Aceptar" and "Cancelar". At the very bottom of the window is a toolbar with icons and labels: "Imprimir", "Cambio", "Extensión", "CheckOut", "Huesped", and "Salir".

HOTEL VERSIÓN 1.03

Para modificar los datos del vehículo, diríjase a la pestaña *Vehículo* y haga click sobre el icono  (1) y modifique los campos que desee (2).



Habitación 103

Habitación

General

Descripción: **PETUNIA**

Tipo: **SENCILLA**

Ubicación: **PRIMER PISO**

General | Folio | Vehículo

Placa: VVV-000

Marca: FORD

Modelo: FIESTA

Color: BLANCO

Observaciones:

1

Habitación 103

Habitación

General

Descripción: **PETUNIA**

Tipo: **SENCILLA**

Ubicación: **PRIMER PISO**

General | Folio | Vehículo

Placa: VVV-000

Marca: FORD

Modelo: FIESTA

Color: BLANCO

Observaciones: Vidrio retrovisor lateral roto.

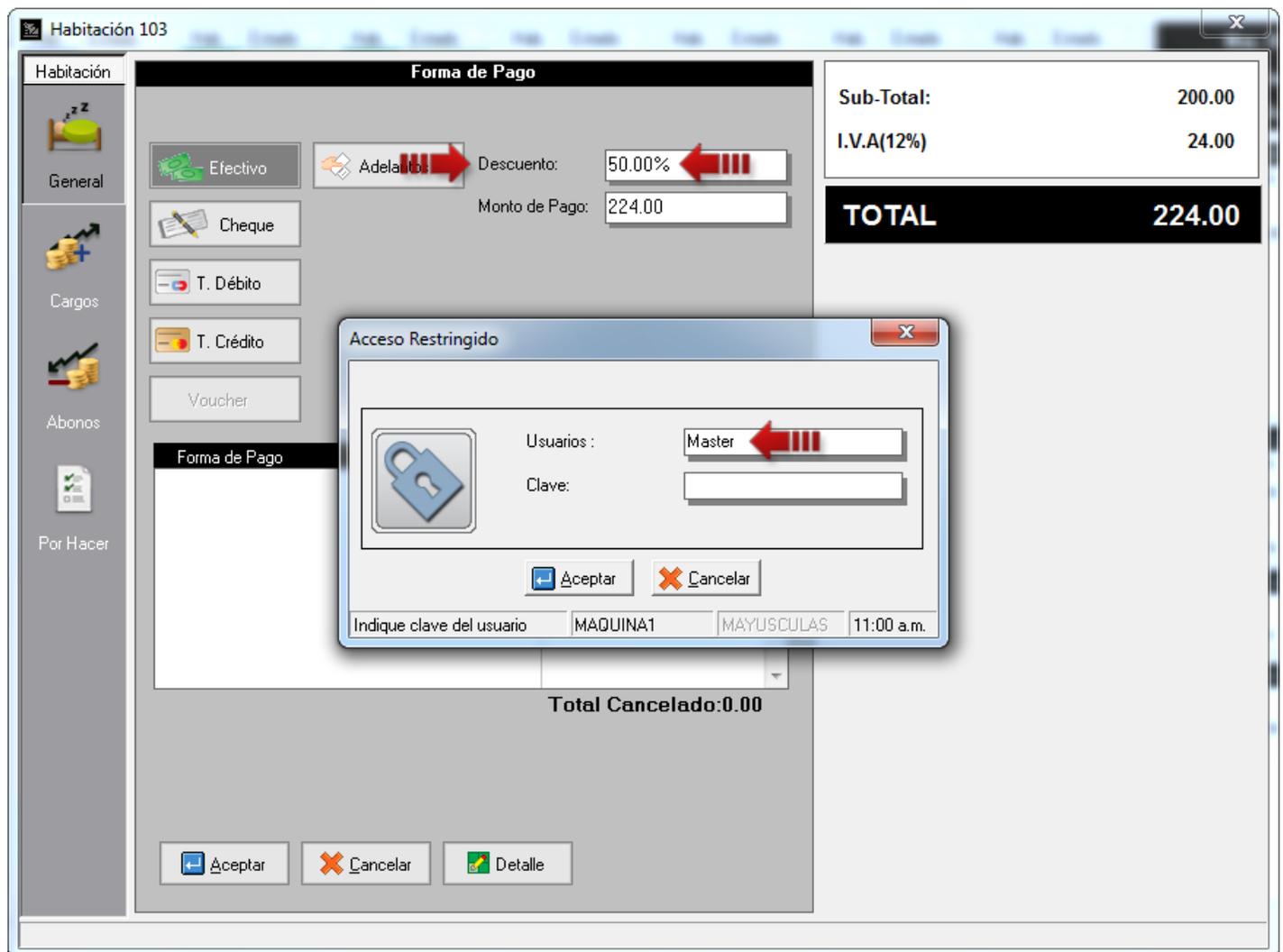
Aceptar Cancelar

2

HOTEL VERSIÓN 1.03

6. Clave de autorización para descuentos superiores al máximo permitido: En la versión anterior, se permite un descuento global al momento de facturar desde la pantalla de Formas de Pagos del *Checkout*. En esta versión, se agregó una opción para activar una clave para autorizar descuentos por encima de máximo permitido.

Por ejemplo, si el máximo descuento permitido es de 15% y esta activada esta nueva opción, al intentar un descuento superior al establecido aparecerá la siguiente pantalla para autenticar el usuario. Donde sólo un usuario con clave para autorizar, podrá finalizar la confirmación. Es decir, un usuario con su política general #10 activada.



HOTEL VERSIÓN 1.03

Para activar esta opción dirijase a la opción de menú *Configuración\Estación* en la pestaña *General*, ubique el apartado de *Descuentos* y tildé la opción *Activar clave para autorizar descuentos por encima del máximo permitido*.

The screenshot shows a software window titled "Estación" with a standard Windows-style title bar. The window is divided into several sections:

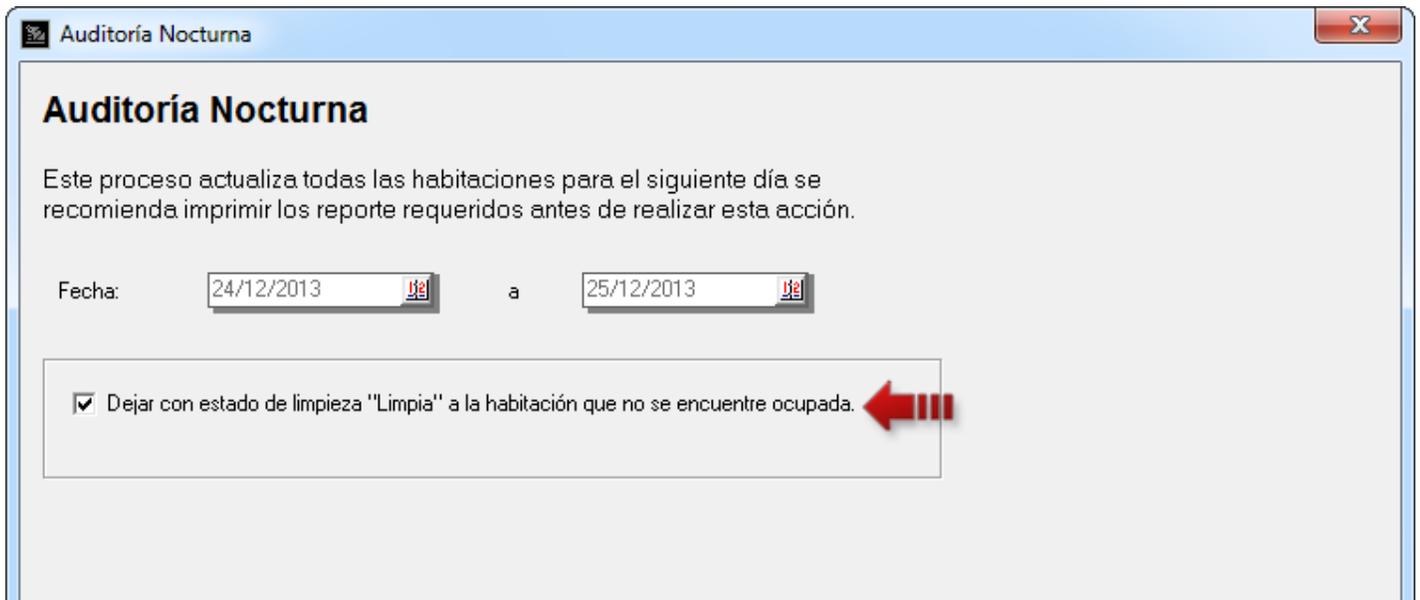
- Facturas:** Includes a checked checkbox for "Autorizar transacciones a crédito" and a dropdown menu for "Serie Factura:" set to "<Ninguna>".
- Datos Adicionales para la elaboración de la factura:** A list of checkboxes, all of which are checked: "Modificar la Descripción del Cliente:", "el R.I.F.:", "el N.I.T.:", "la Dirección de Despacho:", "el Teléfono:", "Activar Clasificación", and "Clasificación:" (set to "UNA NUEVA OTRA VEZ" with a checked "Modificable" checkbox).
- Topes y Montos Máximos:** A text input field for "Monto máximo en retiros:" containing "0.00".
- Descuento:** Includes checked checkboxes for "Autorizar un descuento total en la transacción" and "Obligar los descuentos en porcentajes". A text input field for "Porcentaje máximo en descuentos:" contains "15%". The option "Activar clave para autorizar descuentos por encima del máximo permitido" is checked and highlighted with red arrows.

At the bottom of the window, there is a tabbed interface with tabs for "General", "Pago", "Impresión", and "Políticas". The "General" tab is selected and highlighted with a red arrow. A "Salir" button is located in the bottom right corner.

HOTEL VERSIÓN 1.03

7. Módulo de Auditoría Nocturna - Habitaciones disponibles permanecen limpias: se ha cambiado el modo de realizar la limpieza de las habitaciones en el módulo de Auditoría Nocturna, anteriormente todas las habitaciones pasaban a estado *Pendiente* para la limpieza. En esta versión se creó una opción para sólo colocar en estado *Pendiente* las habitaciones que estén *Ocupadas*.

Si desea activar esta opción, diríjase a la pantalla principal del módulo de Auditoría Nocturna y tilde la opción *Dejar con estado de limpieza "Limpia" a la habitación que no se encuentre ocupada*, como se muestra en la siguiente figura.



Auditoría Nocturna

Auditoría Nocturna

Este proceso actualiza todas las habitaciones para el siguiente día se recomienda imprimir los reporte requeridos antes de realizar esta acción.

Fecha: 24/12/2013 a 25/12/2013

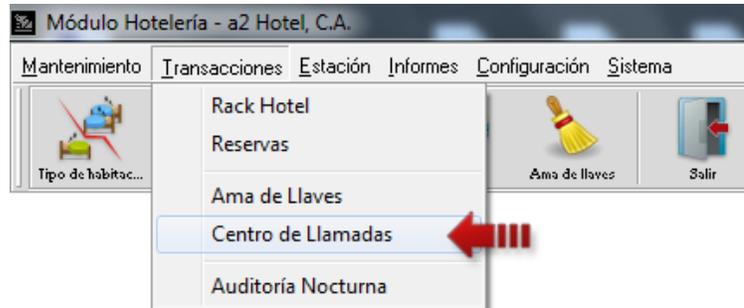
Dejar con estado de limpieza "Limpia" a la habitación que no se encuentre ocupada.

Si no desea activar esta opción, el comportamiento será como en versiones anteriores (todas las habitaciones pasan a estado *Pendiente* por limpieza).

Nota: Esta opción viene por defecto activada.

HOTEL VERSIÓN 1.03

8. **Centro de Llamadas:** es un nuevo módulo donde se puede cargar los registros de llamadas provenientes de un archivo generado por la central telefónica (archivos CDR's - Call Data Records). Para ejecutar este módulo, diríjase a la opción de menú *Transacciones\Centro de Llamadas*.



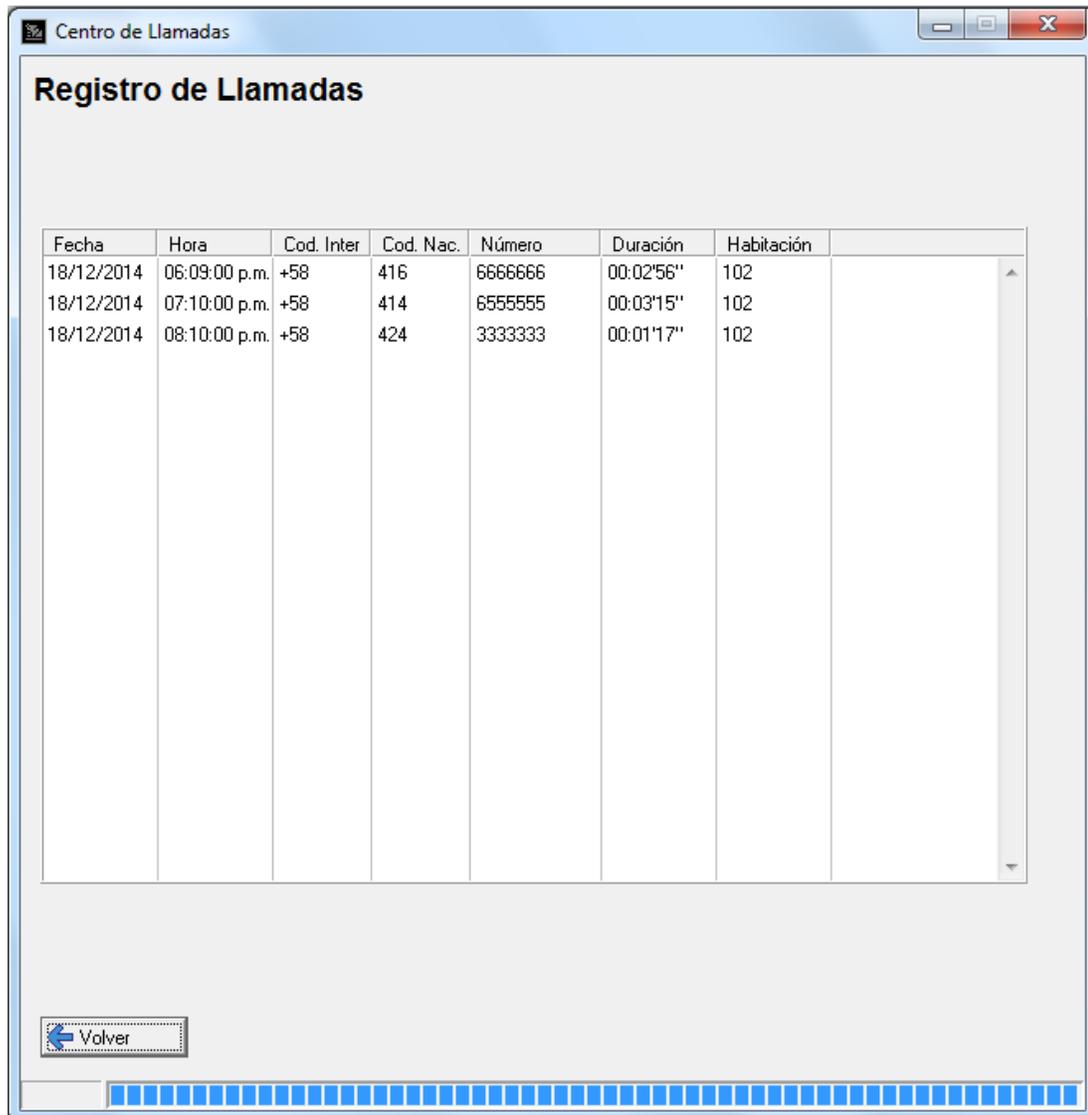
En la parte superior de la pantalla se encuentran los filtros de búsquedas (1) para una mejor visualización de los registros de llamada. En la parte central se muestra una lista con el detalle de las llamadas realizadas en su fecha y hora correspondientes además de otros datos como habitación, el número discado y la duración de la llamada, esto según los filtros de búsqueda seleccionados (2). Y por último, en la parte inferior de la pantalla los botones de proceso (3).



HOTEL VERSIÓN 1.03

Botones de Proceso

Botón *Preliminar*: permite visualizar una lista de las llamadas antes de cargarlas desde el archivo generado por la central telefónica hacia a2Hotel y verificar que los campos se carguen correctamente.



Centro de Llamadas

Registro de Llamadas

| Fecha | Hora | Cod. Inter | Cod. Nac. | Número | Duración | Habitación |
|------------|---------------|------------|-----------|---------|-----------|------------|
| 18/12/2014 | 06:09:00 p.m. | +58 | 416 | 6666666 | 00:02'56" | 102 |
| 18/12/2014 | 07:10:00 p.m. | +58 | 414 | 6555555 | 00:03'15" | 102 |
| 18/12/2014 | 08:10:00 p.m. | +58 | 424 | 3333333 | 00:01'17" | 102 |



HOTEL VERSIÓN 1.03

Botón *Leer Archivo*: hace la lectura del archivo generado por la central y lo carga a a2Hotel. Los registros telefónicos cargados tendrán como #Estancia 'Sin Asignar'. Al finalizar el proceso, se muestran los registros de llamadas en la lista y se indican cuantos archivos fueron procesados. También se muestra en la parte superior derecha cuando fue la última actualización de los registros de llamada (proceso de lectura).

The screenshot shows the 'Centro de Llamadas' application window. At the top right, a red-bordered box displays the text: 'Última actualización de las llamadas: 18/12/14 02:33 pm'. Below this is a search bar with a magnifying glass icon and the word 'Buscar'. The main area contains a table with columns: Fecha, Hora, Cod. Inter, Cod. Nac., Número, Duración, Habitación, and #Estancia. The table lists three records from 18/12/2014, all with '#Estancia' set to 'Sin Asignar'. A red box highlights the '#Estancia' column. A modal dialog box titled 'Información' is centered over the table, showing an information icon and the text 'Archivos procesados: 1', with an 'Aceptar' button. At the bottom, a red arrow points to the 'Leer Archivo' button. Other buttons include 'Preliminar', 'Enviar', and 'Salir'. The status bar at the bottom right shows 'Registros: 3'.

| Fecha | Hora | Cod. Inter | Cod. Nac. | Número | Duración | Habitación | #Estancia |
|------------|---------------|------------|-----------|---------|-----------|------------|-------------|
| 18/12/2014 | 06:09:00 p.m. | +58 | 416 | 6666666 | 00:02'56" | 102 | Sin Asignar |
| 18/12/2014 | 07:10:00 p.m. | +58 | 414 | 6555555 | 00:03'15" | 102 | Sin Asignar |
| 18/12/2014 | 08:10:00 p.m. | +58 | 424 | 3333333 | 00:01'17" | 102 | Sin Asignar |

HOTEL VERSIÓN 1.03

Botón *Enviar*. Este proceso vincula cada registro de llamada a la estancia correspondiente. De no poderse vincular el #Estancia seguirá estando 'Sin Asignar'.

The screenshot shows the 'Centro de Llamadas' application window. At the top, it displays 'Registro de Llamadas' and the last update time: 'Última actualización de las llamadas: 18/12/14 02:33 pm'. Below this are search filters for 'Desde:' and 'Hasta:', and radio buttons for 'Nacionales', 'Internacionales', and 'Ambas' (selected). There are also radio buttons for 'Asignadas', 'No Asignadas', and 'Ambas' (selected). A 'Buscar' button is present. The main area contains a table with the following data:

| Fecha | Hora | Cod. Inter | Cod. Nac. | Número | Duración | Habitación | #Estancia |
|------------|---------------|------------|-----------|---------|-----------|------------|-----------|
| 18/12/2014 | 06:09:00 p.m. | +58 | 416 | 6666666 | 00:02'56" | 102 | 00000006 |
| 18/12/2014 | 07:10:00 p.m. | +58 | 414 | 6555555 | 00:03'15" | 102 | 00000006 |
| 18/12/2014 | 08:10:00 p.m. | +58 | 424 | 3333333 | 00:01'17" | 102 | 00000006 |

An 'Información' dialog box is overlaid on the table, displaying 'Llamadas cargadas: 3' and an 'Aceptar' button. A red arrow points from the 'Enviar' button at the bottom to the table. The bottom right corner shows 'Registros: 3'. At the bottom, there are buttons for 'Preliminar', 'Leer Archivo', 'Enviar', and 'Salir'.

Una vez asignadas podrán se visualizadas desde las habitaciones como se muestran en las siguientes figuras:

HOTEL VERSIÓN 1.03

Habitación 102

Habitación 102 - Cargos

Habitación

| Fecha | Cant. | Descripción | Precio |
|------------|-------|-------------|--------|
| 17/12/2014 | | Alojamiento | 112,00 |
| 18/12/2014 | | LLAMADA | 33,60 |
| 18/12/2014 | | LLAMADA | 67,20 |
| 18/12/2014 | | LLAMADA | 33,60 |

Huésped 1

Mostrar Cargos por Aplicar **Total: 246,40**

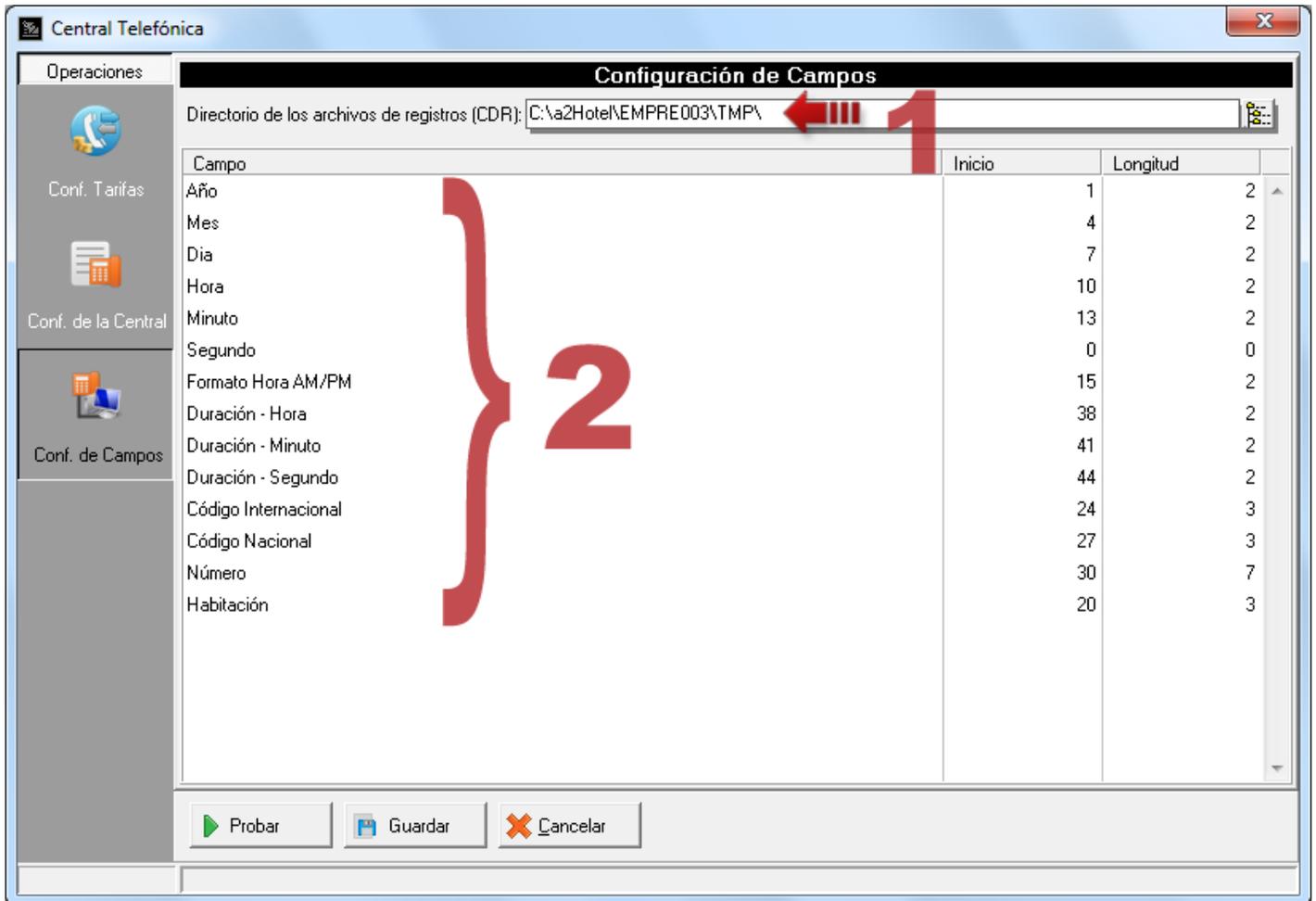
Habitación 102

Llamadas

| Fecha | Hora | Duración | Número |
|------------|----------|-----------|---------------|
| 18/12/2014 | 06:09 pm | 00:02'56" | +584166666666 |
| 18/12/2014 | 07:10 pm | 00:03'15" | +584146555555 |
| 18/12/2014 | 08:10 pm | 00:01'17" | +584243333333 |

HOTEL VERSIÓN 1.03

Para poder cargar el archivo generado por la central telefónica debe configurar los campos del mismo. Diríjase a la opción de menú *Configuración\Central Telefónica\Configuración de Campos*. Lo primero es colocar el directorio donde se alojarán los archivos generados por la central (1). Luego, debe definir la posición inicial para cada campo dentro el archivo y su correspondiente longitud (el ancho que ocupa). Si un campo no existiese dentro del archivo se coloca ambos valores en cero (0) y no será tomado en cuenta.



Por ejemplo, el campo Mes inicia en la posición 4 y ocupa 2 espacios.

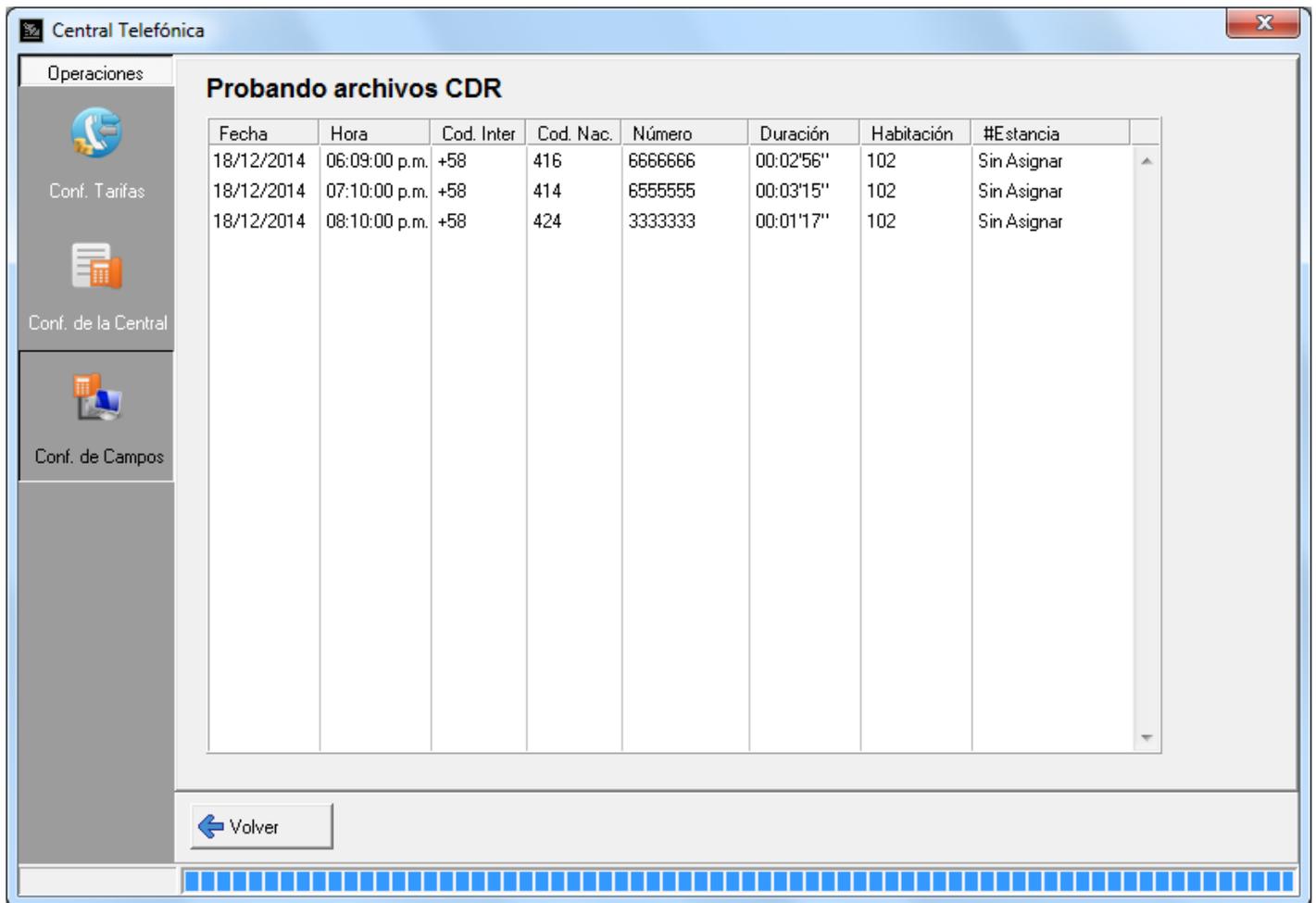
```
0 0 1 1 2 2 3 3 4 4
1 5 0 5 0 5 0 5 0 5
14/12/25 06:09PM 1 102 +584166666666 00:02'56
```

Nota: En el proceso de lectura se pueden cargar varios archivos.

La extensión del archivo generado por la central no importa sólo debe estar en la ubicación configurada.

HOTEL VERSIÓN 1.03

El botón *Probar* es para visualizar si se están leyendo correctamente los campos desde el archivo.



The screenshot shows a software window titled "Central Telefónica" with a sidebar menu and a main content area. The sidebar includes "Operaciones" and three menu items: "Conf. Tarifas", "Conf. de la Central", and "Conf. de Campos". The main area is titled "Probando archivos CDR" and displays a table with the following data:

| Fecha | Hora | Cod. Inter | Cod. Nac. | Número | Duración | Habitación | #Estancia |
|------------|---------------|------------|-----------|---------|-----------|------------|-------------|
| 18/12/2014 | 06:09:00 p.m. | +58 | 416 | 6666666 | 00:02'56" | 102 | Sin Asignar |
| 18/12/2014 | 07:10:00 p.m. | +58 | 414 | 6555555 | 00:03'15" | 102 | Sin Asignar |
| 18/12/2014 | 08:10:00 p.m. | +58 | 424 | 3333333 | 00:01'17" | 102 | Sin Asignar |

At the bottom of the window, there is a "Volver" button with a left-pointing arrow and a progress bar.

HOTEL VERSIÓN 1.03

9. **Registrar operaciones a contado en el módulo de CxC de Administrativo:** ahora se pueden registrar las operaciones a contado en el Módulo de *Cuentas por Cobrar* en la Herramienta Administrativa Configurable ya que desde esta versión si se toma en cuenta la opción *Registrar operaciones de contado* de la ficha de Clientes.

The screenshot shows a software window titled "ARCHIVO DE CLIENTES" with a "Detalle" tab selected. The window contains a form with various fields and checkboxes. The "Registrar operaciones de contado" checkbox is checked and highlighted with red arrows. The "Retención (%)" field is set to "0.00%". The "Moneda" is set to "Bolívar Fuerte" and the "Cobrador" is set to "VENDEDOR ESTRELLA".

| | | | |
|----------------------|--|----------------------------------|-------------------------------------|
| Fecha de Inicio : | <input type="text"/> | Intereses de Mora | <input type="checkbox"/> |
| Límite de Crédito : | <input type="text" value="0.00"/> | Descuento Pronto Pago | <input type="checkbox"/> |
| Días de Crédito : | <input type="text" value="0"/> | Registrar operaciones de contado | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Días de Tolerancia : | <input type="text" value="0"/> | Retención (%) : | <input type="text" value="0.00%"/> |
| Descuento Máximo : | <input type="text" value="0.00%"/> % | | |
| Moneda : | <input type="text" value="Bolívar Fuerte"/> | | |
| Cobrador : | <input type="text" value="VENDEDOR ESTRELLA"/> | | |
| Dirección de Cobro : | <input type="text"/> | | |
| Dirección de Envío : | <input type="text"/> | | |
| Forma de Envío : | <input type="text"/> | | |

Basicos Datos crédito SMS

Indique fecha inicio de operaciones EDITAR 16 Registros.

HOTEL VERSIÓN 1.03

10. Permitir configuración de descuentos en cero (0): Desde esta versión, se permite configurar el porcentaje máximo del descuento global en cero (0), de modo que si está activada la clave para autorizar descuentos por encima del máximo permitido siempre pedirá la clave al momento de otorgar el descuento.

The screenshot shows a software window titled "Estación" with a standard Windows-style title bar. The window is divided into several sections:

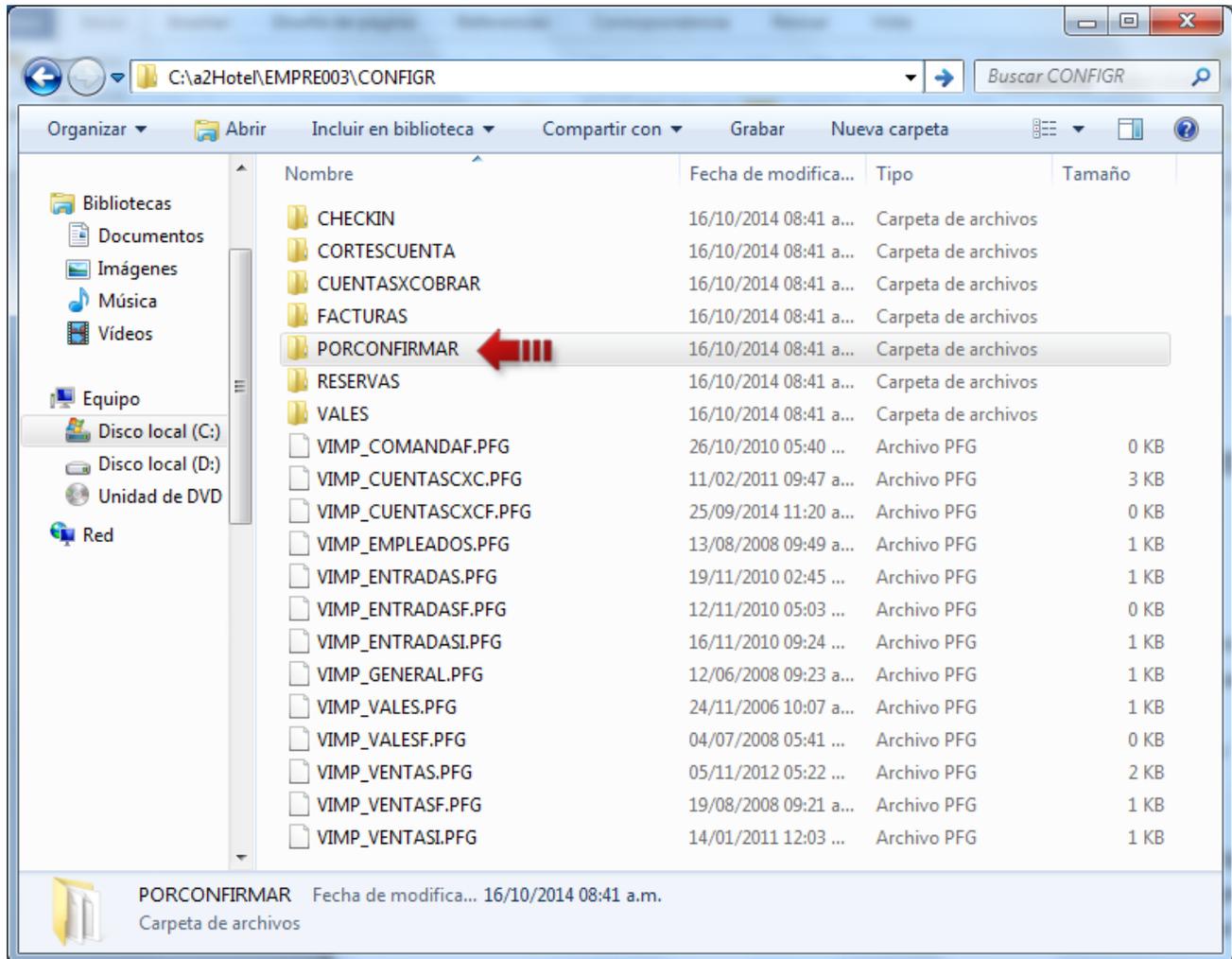
- Facturas:** Includes a checked checkbox for "Autorizar transacciones a crédito" and a dropdown menu for "Serie Factura:" set to "<Ninguna>".
- Datos Adicionales para la elaboración de la factura:** A list of options with checkboxes: "Modificar la Descripción del Cliente:", "el R.U.F.:", "el N.U.T.:", "la Dirección de Despacho:", "el Teléfono:", "Activar Clasificación", and "Clasificación:" (set to "UNA NUEVA OTRA VEZ" with a checked "Modificable" checkbox).
- Topes y Montos Máximos:** A text input field for "Monto máximo en retiros:" containing "0,00".
- Descuento:** Contains checked checkboxes for "Autorizar un descuento total en la transacción" and "Obligar los descuentos en porcentajes". It also has a text input for "Porcentaje máximo en descuentos:" set to "0%". A red arrow points to this field. Below it, a checkbox for "Activar clave para autorizar descuentos por encima del máximo permitido" is checked and enclosed in a red rectangular box.

At the bottom, there are tabs for "General", "Forma de Pago", "Impresión", and "Políticas", and a "Salir" button with a red arrow icon.

HOTEL VERSIÓN 1.03

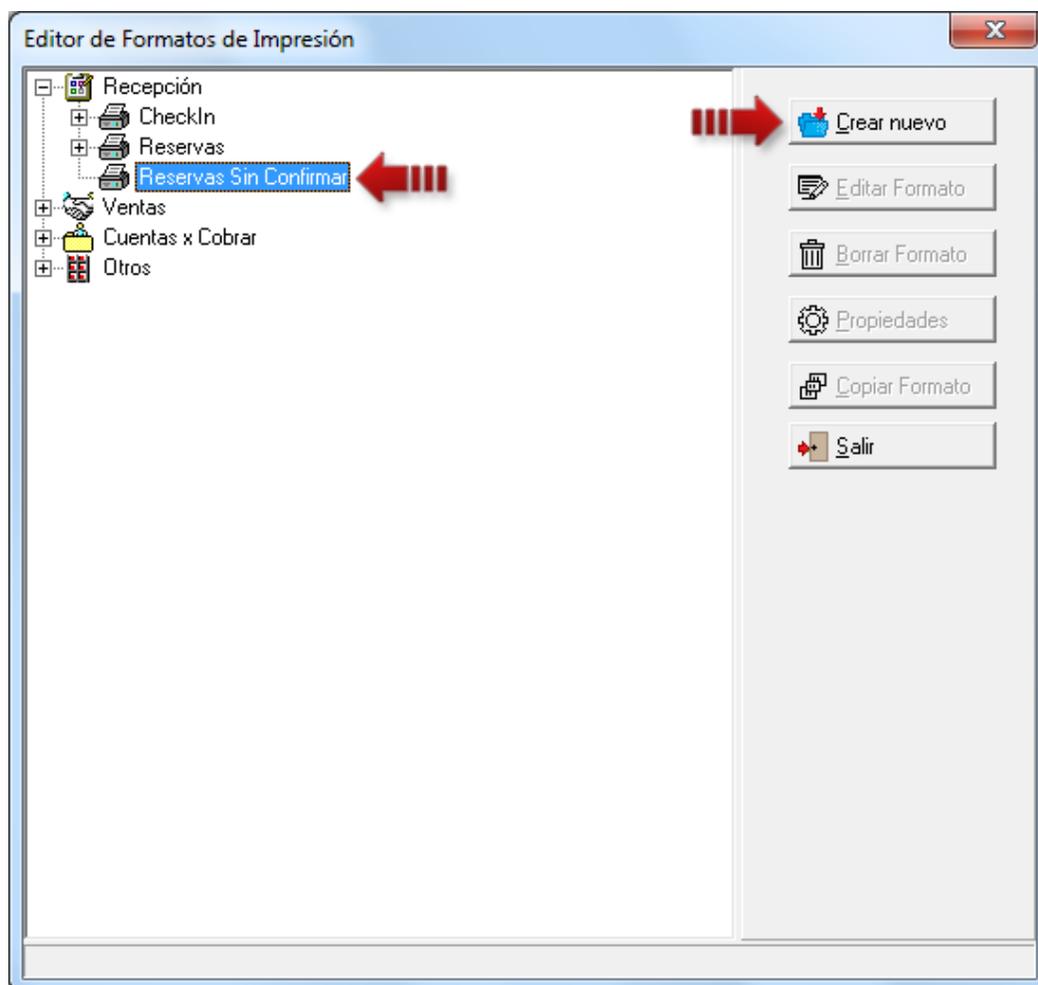
11.Formato de impresión para la reserva sin confirmar: en esta versión tiene la posibilidad que crear un formato de impresión configurable para las reservas sin confirmar, por defecto este viene desactivado.

Para activarlo, debe crear un directorio llamado 'PORCONFIRMAR' en el directorio '..\EMPRESA003\CONFIG' donde se encuentre instalado a2Hotel como se muestra en la figura.



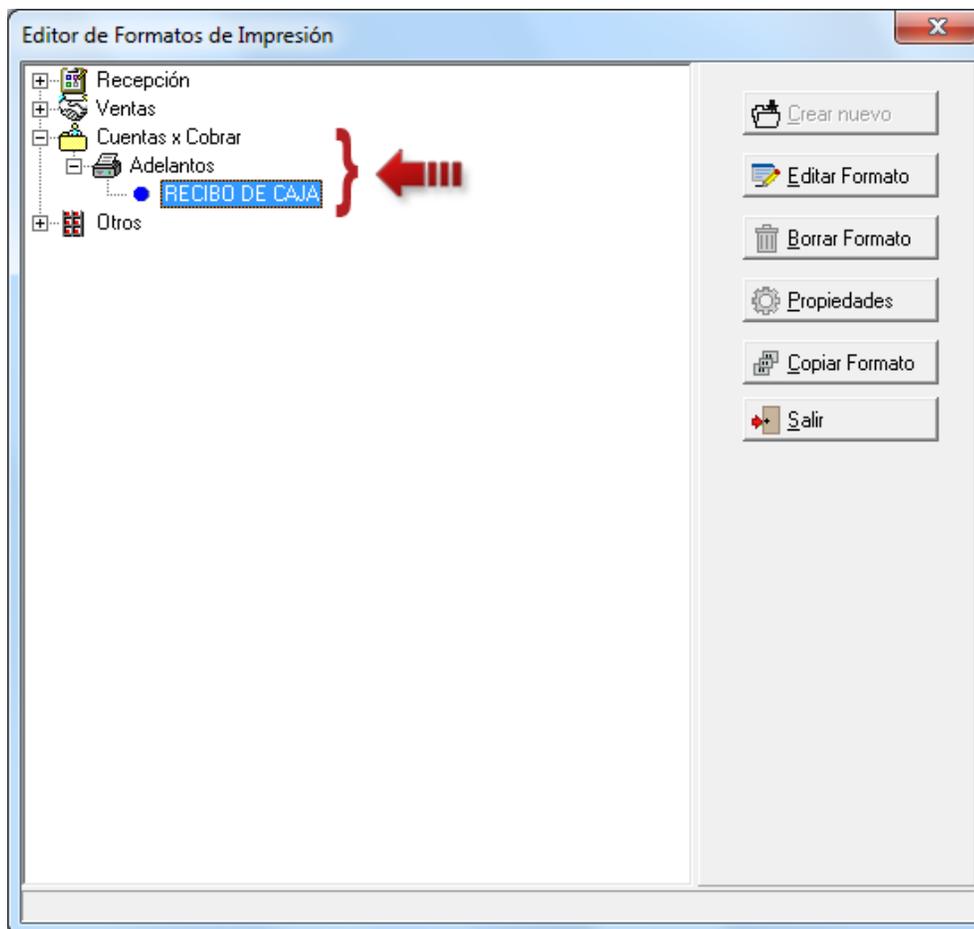
HOTEL VERSIÓN 1.03

Luego dirijase a la opción de menú *Configuración\Formatos de Impresión* y note que aparece un nuevo nodo llamado *Reservas Sin Confirmar* así podrá crear un formato para las reservas sin confirmar de la manera habitual.



HOTEL VERSIÓN 1.03

12.Formato de Impresión de Adelantos local: Por razones de cambios en la configuración de las nuevas versiones de la Herramienta Administrativa Configurable (de la versión 6 en adelante), se agregó el formato de Adelantos a la configuración de formatos impresión ubicada en el menú *Configuración* de a2 Hotel.



HOTEL VERSIÓN 1.03

13.Reporte Policial - Filtro de extranjero: Se agregó un nuevo filtro para el reporte de Informe Policial para poder filtrar huéspedes extranjeros, huéspedes nacionales o ambos (como se mostraba anteriormente).

The screenshot shows the 'Informe Policial' window. It has a title bar with standard window controls. The main area is divided into sections. At the top left, there's a section for 'Orden del Reporte' with radio buttons for 'Cédula' (selected), 'Habitación', and 'Apellido'. To the right of this are buttons for 'Preliminar', 'Impresora', 'Exportar', and 'Salir'. Below the ordering section are two date pickers: 'Fecha Desde' and 'Fecha Hasta', both set to '03/09/2013'. The bottom section, titled 'Mostrar Huéspedes', is highlighted with a red border and contains three radio buttons: 'Ambos' (selected), 'Nacionales', and 'Extranjeros'.

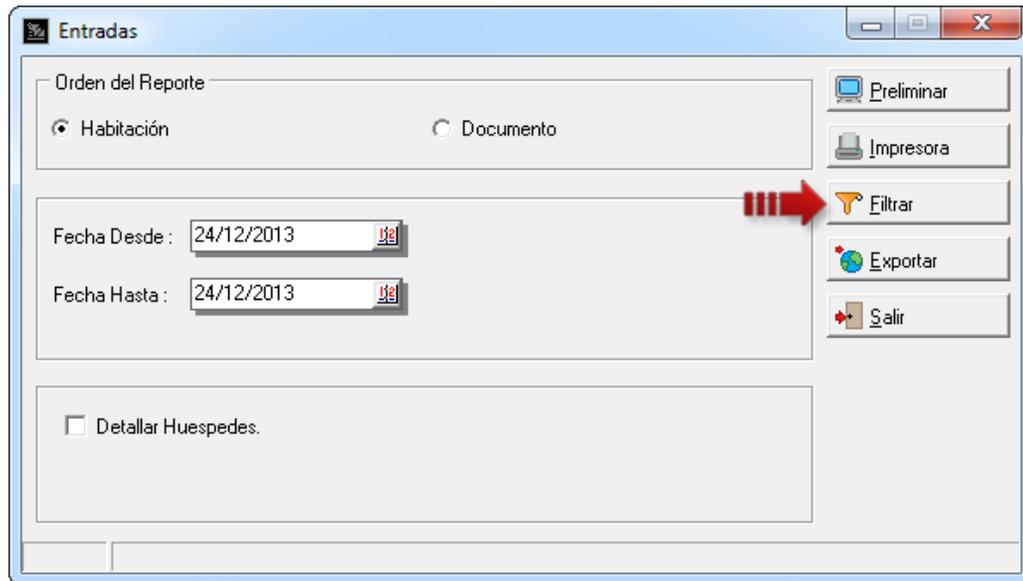
Este filtro depende directamente del campo tildado como extranjero o no (nacionales) al momento de ingresar el huésped, bien sea, en el checkin, en la reserva o en la opción de menú *Sistema/Base de Datos de Personas*.

The screenshot shows the 'Check-In' window. It has a title bar and a main area with a header 'Huéspedes'. Below the header are several form fields: 'Documento' (C.I. dropdown, 11111111), 'Nombre' (ANA PATRICIA), 'Apellidos' (RUIZ RUIZ), 'F. Nacimiento' (12/05/1980), 'Teléfono', 'Email', and 'Nacionalidad'. A red box highlights the 'Extranjero' checkbox, which is checked, with a red arrow pointing to it from the right.

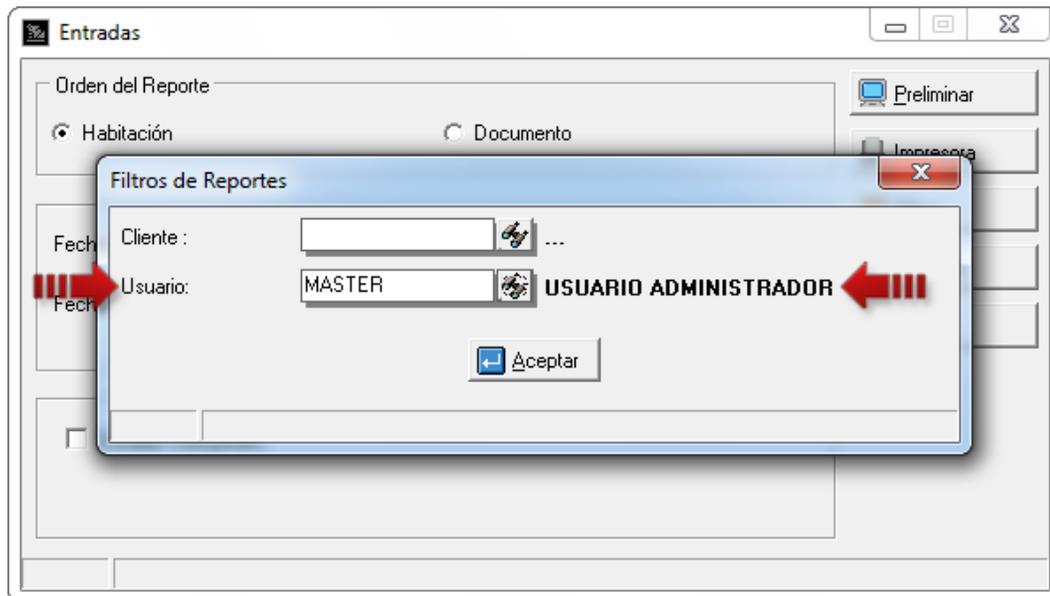
The screenshot shows the 'Base de Datos de Personas' window. It has a title bar and a main area with a header 'Datos Generales'. Below the header are several form fields: 'Documento' (C.I. dropdown, 11111111), 'Nombre' (ANA PATRICIA), 'Apellidos' (RUIZ RUIZ), and 'F. Nacimiento' (12/05/1980). A red box highlights the 'Extranjero' checkbox, which is checked, with a red arrow pointing to it from the right.

HOTEL VERSIÓN 1.03

14. Reportes de Entradas, Salidas y Reservas filtrados por Usuarios: se agregó un filtro a los reportes de entrada, salidas y reservas para poder filtrar por usuarios. De manera que si desea saber las entradas o checkin realizados por determinado usuario sólo debe presionar el botón *Filtrar*, así se desplegará la pantalla donde encontrará los filtros disponible para el reporte.



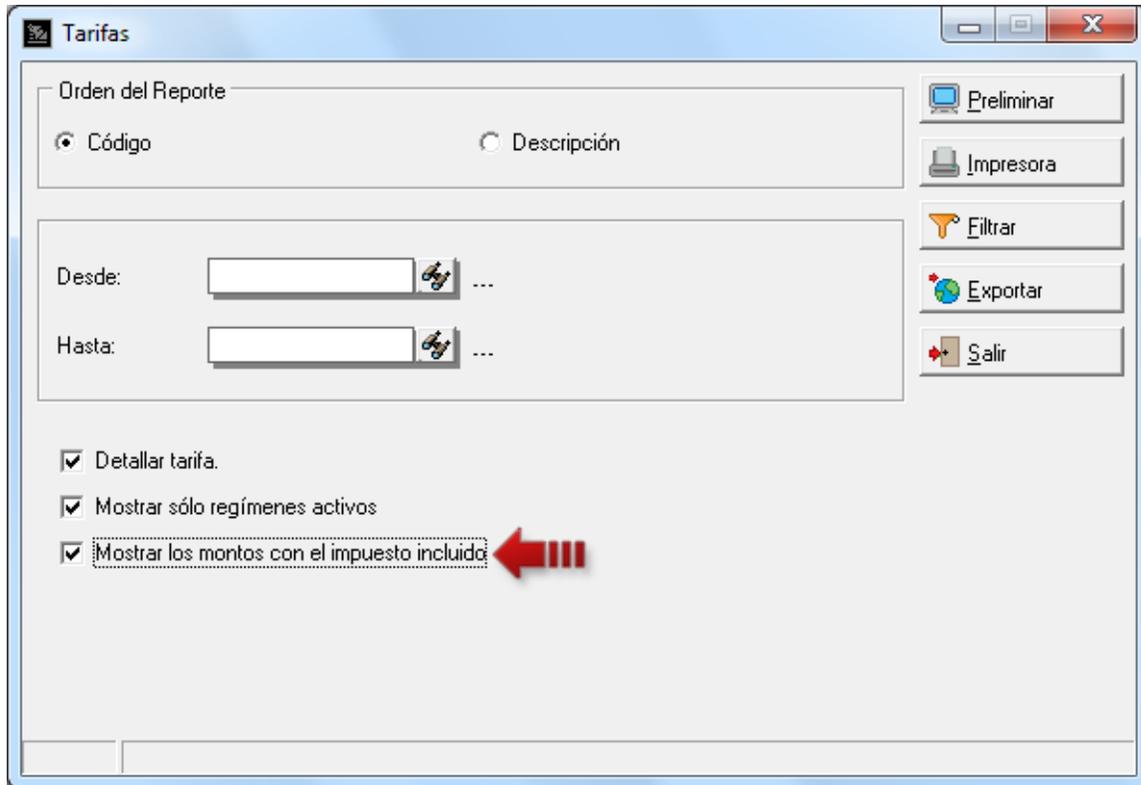
A continuación seleccione el usuario de su preferencia y presione el botón *Aceptar*.



Luego el reporte mostrará las entradas realizadas por el usuario MASTER.

HOTEL VERSIÓN 1.03

15. Reporte de Tarifas con impuesto incluido: esta nueva opción permite visualizar los montos de los Tipos de Tarifas con el impuesto incluido. Para activarla, diríjase a la opción de menú *Informes>Listados Generales\Tarifas* y tilde 'Mostrar los montos con el impuesto incluido'.



16. Impresoras Fiscales:

- Activación de doble línea para el nombre y dirección de la empresa y descripción del cliente en los documentos no fiscales (protocolo Samsung\Aclas\Oki).
- Incorporación de la impresora Tally Dascom DT-230.

Revisiones:

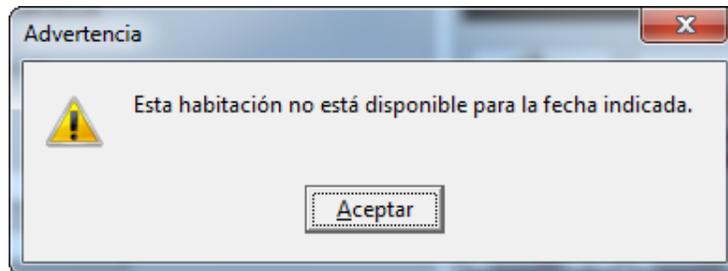
1. Cuando se tienen muchas habitaciones en el hotel: al mover una reserva hacia una habitación mostrada más allá de las primeras 26 habitaciones (moviendo hacia abajo la barra de desplazamiento ubicada a la derecha). Esta no tomaba la posición indicada sino la equivalente a la primera pantalla mostrada.
2. Cuando se tienen reservas se inician a final de mes y culminan el siguiente, al visualizar el siguiente mes, inhabilitaba para reservar las celdas de los días donde comenzaban dichas reservas del mes anterior.

The image displays two screenshots of the 'Reservas' software interface. The top screenshot shows the calendar for December 2013, with reservation bars for rooms 01 and 02. The bottom screenshot shows the calendar for January 2014, with reservation bars for rooms 01 through 07. A red box highlights the 29th of January, and a red arrow points to it. A warning dialog box is overlaid on the calendar, displaying a yellow warning icon and the text 'Advertencia Fecha para reservar inválida.' with an 'Aceptar' button.

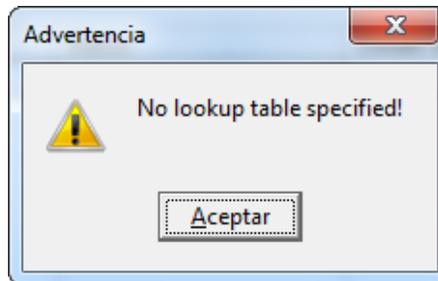
3. Al hacer un abono desde una habitación en el rack, no se reflejaba en el arqueo de caja.
4. No enviaba el serial de la impresora fiscal al a2 Herramienta Administrativa Configurable.
5. Colocaba montos en cero (0) cuando se cambiaba la habitación a una de igual tipo sin ajustar tarifas.

HOTEL VERSIÓN 1.03

6. Al desbloquear una habitación antes del tiempo estimado, visualmente quedaba disponible pero al realizar una operación de checkin o reserva sobre esta aparecía el siguiente mensaje: *'Esta habitación no está disponible para la fecha indicada'*.



7. Al desbloquear una habitación que tiene para el mismo día una reserva, esta no se visualizaba en el rack de hotel.
8. Revisado mensaje del componente de selección de bancos en la pantalla de abonos a la habitación.



9. Corregido: Reservas sin confirmar no pasaban al histórico al realizar el cierre de período.
10. Al entrar a hacer un checkout no colocaba en cero (0) el *Descuento* en las formas de pago cuando se cancelaba y se volvía a entrar.
11. Revisada la variable de operación 1.22 de los formatos de impresión de ventas (Detalle del documento).
12. Se mejoraron los reportes de Ocupación y Disponibilidad.

Esperamos que esta versión sea del agrado de todos ustedes, con la misma queremos reiterar el apoyo del equipo de trabajo a2 hacia toda la cadena de distribuidores aportando con esta nueva versión un grano más de arena de la montaña que todos estamos construyendo.



a2team siempre trabajando para un futuro y el futuro es hoy.

Para sus comentarios y dudas: soporte@a2.com.ve